



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A utilização deste website e dos nossos serviços locais encontram-se sujeitos à Política de Privacidade abaixo mencionado, devendo o cliente verificar os respetivos termos sempre que utilize um dos nossos serviços.

A NOSSA POLÍTICA

Todos os clientes têm o direito à proteção dos seus dados pessoais. A **Wellpartners Lda.** respeita o direito dos seus clientes à informação sobre a recolha e tratamento dos seus dados pessoais. A **Wellpartners Lda** garante que os dados pessoais são tratados em Portugal de uma forma correta e lícita, em conformidade com as boas práticas, cumprindo o RGPD (Regulamento Geral da Proteção de Dados). Todo o processo de recolha e tratamento de dados pessoais foi devidamente analisado, para que o mesmo seja mínimo e não exceda o intuito original para o qual foram recolhidos.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são recolhidos e tratados pela **Wellpartners Lda** apenas para fins estritamente relacionados com a comercialização e faturação dos nossos serviços.

Os seus dados pessoais não serão comunicados a terceiros, salvo se por necessidade comercial da subscrição que efetuou ou por exigência legal ou judicial.

Princípio legal:

Os dados pessoais pedidos serão os estritamente necessários e serão tratados na medida em que se verifique pelo menos uma das condições previstas para a sua licitude, designadamente quando for prestado consentimento pelo titular dos dados ou quando o tratamento seja necessário para a execução e gestão de um contrato, o cumprimento de uma obrigação legal, ou o prosseguimento de um interesse legítimo da empresa ou de terceiros.

Princípio da transparência:

Os titulares dos dados serão informados de forma clara e concisa sobre os aspetos relevantes relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais, designadamente sobre as respetivas finalidades de tratamento e eventual transmissão a terceiros.

Princípio da proporcionalidade e limitação da conservação:

Apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados, pertinentes e não excessivos e pelo tempo estritamente necessário.

Princípio da necessidade de acesso aos dados:

Apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pela **Wellpartners Lda** os colaboradores, parceiros comerciais ou subcontratantes de faturação ou manutenção, cujas respetivas funções assim o exijam.



Princípio da confidencialidade, integridade e disponibilidade:

Os dados pessoais serão tratados de forma a garantir a sua segurança, designadamente proteger contra o acesso ou divulgação não autorizada ou ilícita, proteger contra a modificação, perda ou destruição não autorizada ou acidental e assegurar que os dados se encontram disponíveis quando necessário e permitido, e sem demora indevida. Para o cumprimento deste princípio a **Wellpartners Lda** contratualizou um serviço de uma aplicação de gestão e contabilidade que garante este princípio, bem como um segundo contratante devidamente certificado (RGPD).

Princípio da proteção de dados desde a conceção e por defeito:

Os produtos e serviços da **Wellpartners Lda** e os seus sistemas de suporte e os seus procedimentos internos serão desenvolvidos com a preocupação de proteger a privacidade e os dados pessoais.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A **Wellpartners Lda** respeita as melhores práticas no domínio da segurança e proteção da informação e dos dados pessoais. Para que estas práticas fossem respeitadas, foi adotado um exigente programa de políticas e normas para assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação que trata e que está sob a sua responsabilidade, o qual é conhecido por todos os **colaboradores e parceiros da Wellpartners Lda**.

A Política Geral de Segurança da Informação da **Wellpartners Lda** estabelece um vasto conjunto de medidas técnicas e organizativas, organizadas em diversos domínios da segurança, entre os quais:

- A utilização de firewalls e sistemas de deteção de intrusão;
- A existência de uma política de acessos à informação e o registo de operações (logging);
- Medidas de segurança física, entre as quais se destacam um estrito controlo de acessos às instalações físicas da **Wellpartners Lda** por parte de colaboradores, parceiros e visitantes, bem como um acesso muito restrito e permanentemente vigiado às infraestruturas tecnológicas essenciais da **Wellpartners Lda**;
- Outras medidas como a máscara, a cifragem, a pseudonimização e anonimização dos dados pessoais e, ainda, um conjunto de medidas que visam concretizar o princípio da privacidade desde a conceção e por defeito.

Sempre que a **Wellpartners Lda** utilizar subcontratantes ou terceiros, estes serão respetivamente responsáveis, em cumprimento da legislação aplicável, pelos dados pessoais que tenham de transmitir e garantirão que: a partilha de informação e dados pessoais obedece às normas legais em vigor, a transmissão é efetuada com segurança e que os subcontratantes ou terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais, que, para esse efeito, lhes sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

O cumprimento das políticas e normas em matéria de segurança de informação e proteção dos dados pessoais é sujeito a auditorias internas e controlos, sendo ainda complementado por um programa de informação e formação dos colaboradores e parceiros da **Wellpartners Lda**.

Atualizado em abril de 2020